

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΑΓΟΡΩΝ

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ

Οι Ασφαλιστές διόρισαν την πιο κάτω Εταιρεία για να χειρίζεται τις απαιτήσεις:



Genesis Assistance Services Limited

GenAssist PO BOX 23465, CY-1683 Nicosia, Cyprus

Ο Ασφαλιζόμενος πρέπει βοηθά την Genesis Assistance Services (GenAssist) και να τους παρέχει όλες τις πληροφορίες που χρειάζονται έτσι ώστε η απαίτησης του να πληρωθεί σωστά.

Σε περίπτωση απαίτησης που υπόκειται κάτω από αυτή την Ασφάλεια, ο Ασφαλιζόμενος πρέπει να αποτεινεται στην **GenAssist** και/ή στην **Marfin Popular Bank Public Co Ltd** για το έντυπο απαίτησης είτε γραπτώς είτε τηλεφωνικά, **αναφέροντας τον αριθμό της πιστωτικής κάρτας** και εντός **25 (εικοσιπέντε) ημερών** από την εμφάνιση ή έναρξη οποιασδήποτε απώλειας ή συμβάντος που καλύπτεται από αυτή την Ασφάλεια. Το έντυπο απαίτησης βρίσκεται επίσης στην ιστοσελίδα της **Marfin Popular Bank Public Co Ltd: www.laiki.com**




Αφού συμπληρωθεί, το έντυπο απαίτησης πρέπει να **επιστραφεί** στην **GenAssist** και/ή την **Marfin Popular Bank Public Co Ltd** μαζί με **όλα** τα υποστηρικτικά στοιχεία περιλαμβανομένου του πρωτότυπου δελτίου της **Πιστωτική κάρτας** και του τιμολογίου ή της αποδείξεως αγοράς, για να αποδειχθεί ότι η πληρωμή έγινε με χρήση της **Πιστωτική κάρτας**, καθώς και με οποιαδήποτε άλλα στοιχεία τα οποία να υποστηρίζουν την απαίτηση. Η **GenAssist** θα εξετάσει αμέσως την Απαίτηση και θα έρθει σε επαφή με τον Ασφαλιζόμενο με την απάντησή τους. Ο Ασφαλιζόμενος θα πρέπει να κρατήσει αντίγραφα όλων των εγγράφων για δική του αναφορά.

Αν το έντυπο δε συμπληρωθεί σωστά, ή αν δεν υπογραφεί και αν δεν δοθούν τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία, είναι δυνατό να επηρεαστεί ή να καθυστερήσει το δικαίωμα του Ασφαλιζόμενου για αποζημίωση σύμφωνα με την παρούσα Ασφάλιση. Τα έγγραφα τεκμηρίωσης τα οποία υποβάλλονται είναι με έξοδα του Ασφαλιζόμενου, επίσης επιστάται η προσοχή του Ασφαλιζόμενου στο **Αφαιρετέο ποσό** το οποίο ισχύει στην παρούσα Ασφάλιση.

Η πληρωμή οποιασδήποτε απαίτησης περιορίζεται **μόνο** σε παραδεκτά έξοδα, αφού έχουν ληφθεί υπόψη τυχόν ποσά τα οποία λαμβάνονται από οποιοδήποτε άλλο οργανισμό, ή οποιοδήποτε ασφαλιστήριο συμβόλαιο, ή που λαμβάνονται ως αποζημίωση.

Η επικοινωνία με την Αστυνομία και η εξασφάλιση εκθέσεων της αστυνομίας αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του Ασφαλιζόμενου και **όχι** της **GenAssist** και/ή της **Marfin Popular Bank Public Co Ltd**.

ΤΗΛΕΦΩΝΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ/ΒΟΗΘΕΙΑ

	Αρ. Τηλεφώνου:	00 357 22 51 92 11
	Αρ. Τελεφάξ:	00 357 22 49 98 30
	e-Mail:	office@genassist.eu

Παρακαλείστε να σημειώσετε ότι το τηλέφωνο θα απαντηθεί από αγγλόφωνους λειτουργούς, που μπορούν να επικοινωνήσουν προφορικά και γραπτώς και στην Ελληνική γλώσσα.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ ΣΗΜΕΙΟ:

Ο Ασφαλιζόμενος ή οι εκτελεστές, διαχειριστές, εξαρτώμενοι, δικαιούχοι, νόμιμοι διάδοχοι, ή προσωπικοί αντιπρόσωποι του Ασφαλιζόμενου **πρέπει να αναφέρουν τον αριθμό της πιστωτικής κάρτας του Ασφαλιζόμενου** στο λειτουργό εξυπηρέτησης της **GenAssist** και/ή στην **Marfin Λαϊκή Τράπεζα** όταν καταχωρεί την απαίτηση από τηλέφωνα, καθώς και τον **Αριθμό Απαίτησης** σε κάθε επικοινωνία ή αλληλογραφία με την **GenAssist** και/ή την **Marfin Popular Bank Public Co Ltd**.

ΨΕΥΔΕΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΨΕΥΔΗΣ ΠΕΡΙΓΡΑΦΕΣ:

Σε περίπτωση όπου ο Ασφαλιζόμενος υποβάλει απαίτηση ή δήλωσει σε έντυπο απαίτησης γνωρίζοντας ότι είναι ψευδής η δόλια και σε περίπτωση καταχώρησης ψευδών στοιχείων, ψευδούς περιγραφής ή μη αποκάλυψης σχετικά με οποιοδήποτε ουσιαστικό στοιχείο, από ή εκ μέρους του Ασφαλιζόμενου, η Ασφάλιση που παρέχεται για τον Ασφαλιζόμενο καθίσταται άκυρη πάραυτα και δυνατό να παραπεμφθεί σε δικηγόρο για νομικά μέτρα. Οποιοσδήποτε παροχές οι οποίες απαιτήθηκαν και παρασχέθηκαν με αυτό τον τρόπο **πρέπει** να επιστραφούν στους Ασφαλιστές ή σε οποιοσδήποτε εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους τους δια μέσου της **Marfin Popular Bank Public Co Ltd**.

ΕΚΧΩΡΗΣΗ:

Τα ωφελήματα που παρέχονται σύμφωνα με το παρόν Πιστοποιητικό **δεν** εκχωρούνται από οποιοδήποτε Ασφαλιζόμενο. Οι Ασφαλιστές **δεν** υποχρεούνται να αποδεχθούν **ούτε** να επηρεαστούν από οποιαδήποτε ειδοποίηση καταπιστεύματος, επιβάρυνσης, δικαίωματος επίσχεσης, φερόμενη εκχώρηση, ή άλλο γεγονός το οποίο αφορά σε, ή σχετίζεται με, το Γενικό Ασφαλιστήριο.

ΕΚΔΙΚΑΣΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ:

Η απόφαση των Ασφαλιστών, ή των εξουσιοδοτημένων αντιπροσώπων τους στην **GenAssist** και των πραγματογνωμόνων τους είναι τελεσίδικη και οριστική. Η μη ειδοποίηση για απαίτηση εντός **25 (εικοσιπέντε) ημερών** από την ημερομηνία του περιστατικού θα έχει ως αποτέλεσμα την απόρριψη της απαίτησης. Οι Ασφαλιστές θα πληρώνουν **μόνο**, απαιτήσεις που τεκμηριώνονται πλήρως με τον ζητούμενο τρόπο και εντός **90 (ενενήντα) ημερών** από την ημερομηνία του περιστατικού για το οποίο γίνεται η απαίτηση.