

(2): Προσωπικά Ατυχήματα

Αριθμός Απαίτησης:

MLB/4121:

Ημερομηνία του συμβάντος:

Genesis Assistance Services Limited (Λευκωσία)

Έγγραφα που πρέπει να δοθούν στην GenAssist (φωτοτυπίες δεν γίνονται αποδεκτές)**ΣΤΕΙΛΤΕ ΠΡΩΤΥΠΙΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΚΑΙ ΚΡΑΤΗΣΤΕ ΑΝΤΙΓΡΑΦΑ ΓΙΑ ΤΑ ΑΡΧΕΙΑ ΣΑΣ**

1. Την Πρωτότυπη Απόδειξη/Κατάσταση Πιστωτικής Κάρτας που επιβεβαιώνει πληρωμή για τις ταξιδιωτικές σας διευθετήσεις
2. Πρωτότυπα Αεροπορικά Εισιτήρια που **πρέπει** να δείχνουν τις ημερομηνίες ταξιδιού
3. Σε ξεχωριστό χαρτί εξηγείστε τον τρόπο που έγινε το ατύχημα. Παρακαλώ όπως περιγράψετε τις συνθήκες που οδήγησαν στο ατύχημα και τον τραυματισμό που επήλθε από αυτό. Ο Κάτοχος της Κάρτας ή αντιπρόσωπος του ΔΕΝ **πρέπει** να αναγνωρίσει οποιαδήποτε ευθύνη σε οποιοδήποτε τρίτο άτομο
4. Όλα τα σχετικά έγγραφα από την αστυνομία ή άλλη σχετική Αρχή Έκτακτης Ανάγκης που επιβεβαιώνει τις συνθήκες του περιστατικού. Παρακαλώ όπως συμπεριλάβετε τα ονόματα και διευθύνσεις οποιαδήποτε τυχόν μαρτύρων και οποιαδήποτε γραπτή μαρτυρία
5. Πρωτότυπη αλληλογραφία από τρίτο άτομο. Ο Κάτοχος της Κάρτας ή αντιπρόσωπος του ΔΕΝ **πρέπει** να απαντήσει χωρίς την συγκατάθεση των Ασφαλιστών ή/και της GenAssist
6. Η φόρμα **(3.α) Ιατρικό Πιστοποιητικό** πρέπει να συμπληρωθεί από τον θεράποντα ιατρό στο εξωτερικό σε περίπτωση σοβαρού τραυματισμού ή το πρωτότυπο Πιστοποιητικό Θανάτου είναι απαραίτητο σε περίπτωση θανάτου από Τυχαίο Σωματικό Τραυματισμό

Ειδικές Σημειώσεις:

- * Απαίτηση μπορεί να κάνει μόνο ο Κάτοχος της κάρτας εντός **25 ημερών** από την ημερομηνία του περιστατικού, διαφορετικά η απαίτηση **δεν** θα ληφθεί υπόψη
- * Οι Ασφαλιστές **δεν** φέρουν ευθύνη για οποιαδήποτε απαίτηση για την οποία ο Κάτοχος της κάρτας δεν παρουσιάσει όλα τα απαραίτητα, ορθά, πρωτότυπα και/ή επίσημα έγγραφα που χρειάζονται οι Ασφαλιστές ή η GenAssist για να υποστηρίξουν την απαίτηση. Όλα τα έγγραφα που υποβάλλονται **πρέπει** να πρωτότυπα και **όχι** φωτοτυπίες, αντίγραφα ηλεκτρονικού υπολογιστή ή φαξ

Παρακαλώ απαντήστε ΟΛΕΣ τις Ερωτήσεις πιο κάτω ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΓΡΑΜΜΑΤΑ ΠΑΡΑΚΑΛΩ